

新任リーダー研修 STEP2 問題解決		対象 新任管理者
時間	プログラム	内容・進め方
9:00 15 30 45	□オリエンテーション 研修の進め方の説明 ① ねらい ②背景 ③内容 ④進め方 ■自習「課長の留守に」	
10:00 15 30 45	■グループ討議「課長の留守に」	集団で管理職のあり方を討議して意見を交換する
11:00 15 30 45	■実習「原因究明」	問題の原因を深く追求する
12:00	昼 食	
13:00 15 30 45		
14:00 15 30 45	講義「問題意識」 フィードバック「問題に取り組む姿勢」	集団での討議において各自がどのぐらい協力したかを相互フィードバックする
15:00 15 30 45	■実習「期待にこたえる行動のブレークダウンツリー」	問題を解決する方法を集団で討議する
16:00 15 30 45	リーダーシップ行動の相互診断	今日一日の研修で各自のリーダーシップ行動を振り返る
17:00 15 30 45	終了	

期待される効果

ケーススタディで職場の問題解決を深く学習することで実際の職場の問題解決を凶れる力を身に付ける。
 集団の中の自分の行動を第三者から評価されることで自分のスタイルの問題点を理解する。
 組織の管理者は何をすべきかを理解する。
 問題を解決するために深く問題の原因を追求する思考を身に付ける。
 考え方の異なるメンバーをまとめるにはどのような行動が必要かを体験する。